



日本医科大学

呼吸ケアクリニック

Respiratory Care Clinic Nippon Medical School

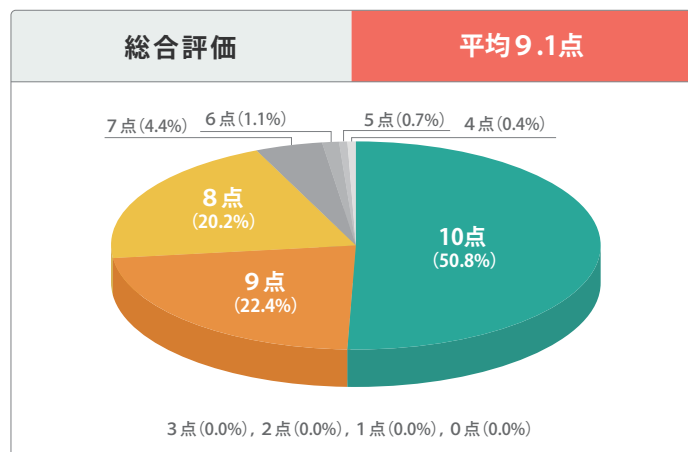
患者アンケート調査結果

対 象：令和 6 年 7 月以降に初めて来院し、再来した患者（398 名）

回 答 数：277 名 【回答率 69.6%】

実施期間：令和 7 年 6 月 1 日～令和 7 年 6 月 30 日

1. 総合評価

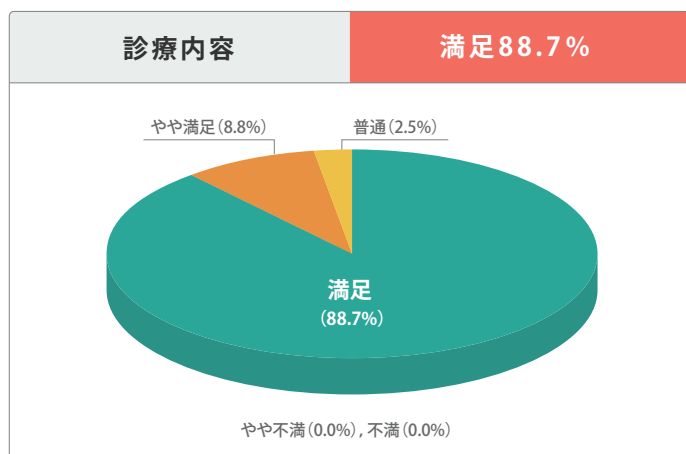


満足	10点	138件	50.8%	1,380点
	9点	61件	22.4%	549点
	8点	55件	20.2%	440点
	7点	12件	4.4%	84点
普通	6点	3件	1.1%	18点
	5点	2件	0.7%	10点
不満	4点	1件	0.4%	4点
	3点	0件	0.0%	0点
	2点	0件	0.0%	0点
	1点	0件	0.0%	0点
合計		272件	100%	2,485点
		平均	9.1点	

親身な対応、コミュニケーションがしやすい、先生にも聞きやすい。	50代男
先生の信頼感	50代男
他のクリニックと比較しても診察が丁寧で、薬も多く出して頂いた。	30代男
先生やスタッフの方が親切に対応して下さいました。	60代女
いつも笑顔で。	70代男
全体的に対応が良く安心できる。	50代男
アットホーム感をすごく感じます。院内も清潔であり圧迫感を感じません。先生やスタッフの方も親切だと思います。	40代男
どの人も丁寧でした。	40代男
すべての対応でとても満足しています。	60代男
診療内容もそうですが、スタッフさんや先生方が優しいのはとても良いです。	30代女
日野先生のお人柄	70代男
咳喘息のコントロール方法、ちょっとした心配事も相談できる。	60代女
どのような質問にも丁寧に答えて頂き、納得できるまで応えて下さってます。	50代男
最初に来た時はとても呼吸が苦しく大変な状態でしたが、薬等ですぐに改善し、いい状態を保っているのは先生のおかげだと思っています。	60代女
全然よくなった喘息が改善された。	40代女
呼吸器の専門として、データを見せてくれて説明もわかりやすい。	70代男
治療方針含め検査データ等明確で安心できる。検査入院先も無駄なく良かった。	50代女
正確な診断と的確な処方、スタッフの動きなどが良いので。	60代男
診察が的確で信用できて親切です。薬局が併設も良いです。アクセス、待ち時間も満足です。	70代女

的確な治療をして下さる。	50 代女
医師からの説明に納得感がある。症状が改善した。医師からのアドバイスが的確だと思われる。	60 代女
喘息で色々な病院に行き改善しませんでした。大幅に改善しました。	70 代男
専門医による診察は安心できる。	50 代女
的確な診断してもらえます。	50 代男
待たされることもなく、検査も治療も納得できる診察をしてくれるため。	50 代女
大学病院のような待ち時間が無いのに、大学病院並みの診療を受けられること。	50 代男
専門外？と思われることに関しても納得して診察してもらえています。	60 代男
立地が通いやすい場所で、院内は清潔、スタッフも丁寧に接遇して頂いている。	30 代女
清潔。落ち着いた雰囲気	70 代女
待ち時間から会計まで居心地が良く、何から何まで素晴らしいです。	40 代女
とても丁寧に親切な上に設備が充分なため。	30 代男
マイクでの呼出音量とクリア度がもう少しソフトだと有難いです（難聴がありますが）。	80 代女
充分なのですが、夕方、夜間の診療時間が設定されていると有難いです。	60 代男
急いでいる時で無ければ本当に素晴らしい病院です。こちらの都合のことなので、スケジュール調整して来ます。	20 代女
すごく診療内容はいいけど、予約の枠を少し増加して欲しい。	30 代男
待ち時間以外は完璧だと感じる。欲を言えば全部院内処方にして欲しい。	30 代女
待ち時間、診療時間が短い、勤務時間後に来られない。	40 代女
待ち時間が短ければ尚可	50 代男
待ち時間のみのマイナスです。	70 代女
土曜は座るところがなくなるくらい人がいる点で、－1	40 代男
今のところは大満足です（病院で大満足は初めてです）。	70 代男
大変満足している。呼吸器の診療は今後こちらに来院を続けたい。	60 代男
現状（通院 2 回目）満足です。最後まで 10 でありたい。	80 代女
最上です。	70 代女
全体に満足	50 代男
特に悪い点が見当たらなかったの。	40 代男
特に不満は無い。	70 代男
特に不満な点はありません。	50 代男
治療途中なので 8 にしました。	30 代男
数ヶ月通院して、いまだなかなか治りきらないため。	40 代女
なかなか適切な治療法が見つけられない。	70 代女

2. 診療内容



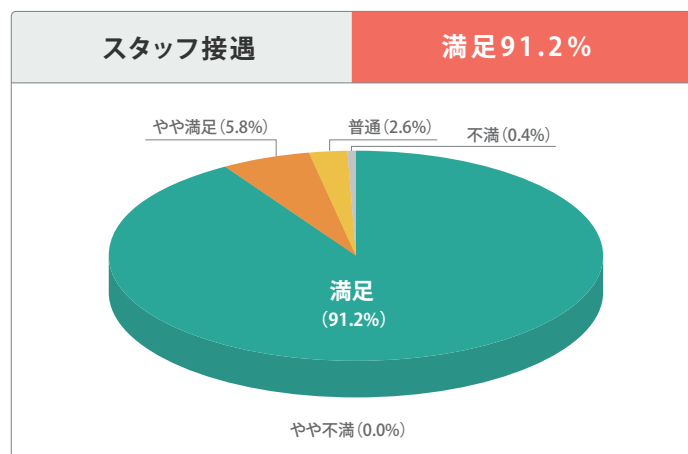
①	満足	243	88.7%
②	やや満足	24	8.8%
③	普通	7	2.5%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
		274	100%

エビデンスに基づき丁寧に説明してください。	50 代男
わかりやすい説明。質問にも丁寧に答えてくれる。	50 代女
とても丁寧に説明して頂き質問もしやすい雰囲気。受診後とても安心しました。	30 代女
気になっていた症状について納得できる説明をして頂いた。	30 代女
はきはき説明してくれた。	40 代男
ハキハキしててわかりやすく疑問にも答えてくれる。	40 代女
データを見せてくれて説明して頂ける。	70 代男
説明がわかりやすい。	50 代男
的確にお話していただき安心感がある。	70 代女
わかりやすく説明してくれ、不安を取り除いてくれる。	50 代女
先生の説明が分かりやすいし安心感有り	80 代女
説明が具体的医療行為以外のアドバイスがある。	50 代男
今までの状態などを含め話をしてくれる。	50 代男
現状の状況や今後の対策等も説明してもらえとても助かります。	60 代男
具体的に丁寧な説明	30 代男
説明もわかりやすく相談しやすかった。	70 代女
先生が優しく詳しく説明頂きありがとうございます。	70 代男
必要な説明、提案がある。	50 代男
大変丁寧に詳しくご説明頂ける点	50 代男
説明がわかりやすく丁寧	40 代女
細やかで分かりやすい説明です。寄り添ってくださいます。	50 代女
時間をかけてわかりやすく説明してくれる、検査が充実している。	70 代女
先生がとても詳しく分かりやすく説明してくれ、今まで疑問に思っていたことなどが解決できている。	40 代女
こちらの症状を真剣に聞いて頂き安心しました。	70 代女
先生がよく話を聞いて下さり、説明もわかりやすくして頂ける。	60 代男

いろいろ相談にのってくれる。	70 代男
細かな質問に分かりやすく答えて下さいます。	70 代女
いろんなことについて答えてくれる。	70 代男
先生が話しをしっかりと聞いてくれる。	60 代女
先生のお話の仕方、聞き方がとても安心して受診できた。説明もわかりやすく質問にも的確にお答え下さりとてもよかった。	50 代女
稚拙な質問にもお答え頂きありがとうございます。	70 代女
こちらの話をちゃんと聞いて下さる。さらに、分かりやすく説明して下さるのでありがたいです。	50 代女
じっくりお話を聞いて下さり、説明も詳しく納得できました。症状もすぐに改善してとても楽になりました。	50 代女
日々の生活の様子を詳しく聞いてくださいます。	50 代男
いつも親身に話を聞いて下さり、提案も多く納得できるまで説明して頂けて嬉しいです。	20 代女
多角的な視点から原因を探していただき本当に有難かったです。	40 代女
検査を段取りよく助かりました。	40 代男
診察結果から呼吸器以外の問題も指摘してくれる。先生が明るく接してくれる。	10 代男
自身の不安をお話すると的確なアドバイス・検査をして頂ける点がとても安心しております。	60 代女
医師の判断が的確	50 代女
検査結果と体調から困っている点に集中して対応してもらえる。	40 代女
他の病院で治まらなかった症状が改善した。	50 代男
先生から質問の機会を与えられ、薬のことや治療内容を詳しく教えてもらえたため。	50 代女
細かいところまで調べてくれたから。	30 代男
予約制なので小さなことでも安心して先生とお話できる。	40 代女
親切丁寧でしっかりと寄り添ってくれていると感じます。また説明もわかりやすいです。	40 代男
適切な診断と分かりやすい説明、何を治すべきか要望も聞いてくれる。	50 代男
医師の対応が大変良い（説明もわかりやすい）。	60 代男
わかりやすく丁寧	50 代男
患者の精神的不安をわかりやすい説明で取り除いて下さる点で信頼できる先生	80 代女
先生の信頼度 / 相談のしやすさ	50 代男
専門医としての知見を知ることができる。	20 代男
日野先生のお人柄	70 代男
先生が素晴らしい。	50 代男
先生が毎回しっかり話を聞いて下さり、レベルが高く今まで出会った先生の中で一番安心してきて素晴らしいです。	40 代女
細かく診察してくれてありがたい。	50 代男
とても丁寧に診察していただきました。	60 代男
こちらの不安をちゃんと明確に伝えて頂けた。	60 代女
こちらの質問もわかりやすく答えて下さる。	60 代男
とても丁寧なため。	30 代男
指導が充分にされている。	50 代男

症状がすぐに治まりました。	60 代男
すぐ改善したため。	30 代女
症状が改善されました。	60 代女
徐々に健康になっているから。	20 代男
治療に問題なし、病状が落ち着いている。	50 代女
症状が良くなりました。	60 代女
規模がこじんまり	70 代男
人気のため混雑しているから。	30 代女
色々な薬が試せる、まだ完治に至らないので「やや満足」とします。	40 代女

3. スタッフ接遇



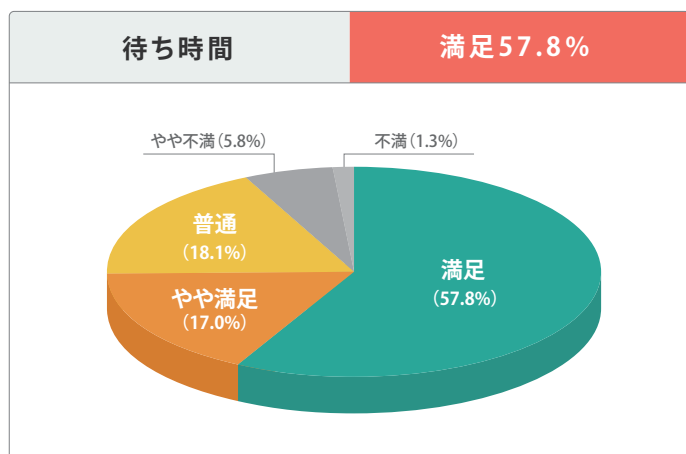
①	満足	250	91.2%
②	やや満足	16	5.8%
③	普通	7	2.6%
④	やや不満	0	0.0%
⑤	不満	1	0.4%
		274	100%

大変に丁寧	50 代男
丁寧でした。	40 代男
丁寧に対応してくれている、穏やかに接してくれるから。	10 代男
丁寧で良い。	50 代女
とても丁寧なのが皆様印象的。他院にはよくいる1～2人のひどい人もいない。	30 代男
親切丁寧で説明もわかりやすいです。	40 代男
いつも丁寧で良いと思います（忙しそうだな～という雰囲気がたまに伝わってきます）。	30 代男
医師の説明が丁寧、看護師の対応も良い。	60 代男
丁寧な説明でわかりやすい。	70 代男
とてもてきぱきと丁寧に対応して下さった。	80 代女
丁寧です。	40 代女
丁寧	50 代女
ご対応が丁寧	50 代男
丁寧な対応、言葉遣いが良いと思います。	50 代男
丁寧な対応の為	30 代男
いつも丁寧な対応がされている。	50 代男
皆さんご丁寧な対応をしてくださいます。いつもありがとうございます。	20 代男
丁寧	50 代男
いつも丁寧です。	20 代女
丁寧だったから。	30 代男
分かりやすく丁寧な対応。治療などに対する具体的な説明。納得して（理解）して治療できる。	60 代女
主治医の説明が適切である。治療へのモチベーションが維持できる。	60 代男
大変親切に、先生が説明してくれるし、スタッフの方も親切に対応してくれる。	60 代男
適切な診断と分かりやすい説明、受付もスムーズでフレンドリー	50 代男

清水先生の説明もわかりやすく、とても呼吸が楽になりました。	60 代女
吸入薬の使い方など丁寧に教えて頂いて分かりやすかったです。	50 代女
吸入器の取り扱い方など丁寧に説明して頂きました。	60 代女
検査スタッフさんが丁寧に説明と検査目的を教えて下さり、納得して検査を受けることができたため。	50 代女
説明がとてもわかりやすく安心できる。	70 代男
はきはき説明してくれた。	40 代男
わかりやすく説明して頂ける。	70 代男
待ち時間がない、説明がわかりやすい。	60 代男
案内が明確でわかりやすい。	40 代女
とても親切で的確なことを言ってくれる。	30 代男
しっかりと話を聞いていただき丁寧な説明があった。	50 代男
説明がわかりやすく親切な対応で大満足です。	50 代男
スタッフさんや先生方、どの方もとても親切であたたかく受け入れて下さり不安感を感じたことはありません。	30 代女
受付の方や看護師さんもとても親切でした。	70 代女
看護師の方々の丁寧さ / 親切さ	50 代男
受付の方も皆様丁寧で親切です。	70 代女
診察券を忘れましたが、親切に対応してくれました。	70 代女
いつも明るく親切で安心して通うことができます。	50 代女
接遇等も親切でわかりやすい。	60 代男
とても親切です。	40 代女
皆さん親切です。	50 代女
みなさん親切	70 代男
親切です。	60 代女
皆さんとても親切です。	70 代女
やさしくしてくれる。	40 代男
とても親切	50 代男
親切、感じが良い。	40 代女
親切な対応をしてくれる。	50 代男
みなさん対応が親切	50 代男
とても親切に接して頂けること	50 代男
先生もしっかり話を聞いて下さり素晴らしく、安心できるし、スタッフの方々も素敵なので。先生、看護師さん、受付の方、会計の方、薬剤師さん、皆さん優しく親切です。	40 代女
検査の時も一生懸命やって下さいました。	70 代女
電話で予約を取るとき、とても優しく対応して下さいました。	70 代女
突発的に行けなくなっても電話でわかりやすく予約を取り直していただける。	40 代男
電話対応が良かった。	50 代女
みなさんテキパキとして優しいです。	70 代男
ハキハキ、キビキビ、ニコニコでとても良い。	50 代女

上品、快活、物事をはっきり伝えてくれて分かりやすい。	30 代女
てきぱきしていてスムーズに進む。	60 代女
優しい、てきぱき	50 代男
的確な対応	50 代男
細やかです。	50 代女
何気なくお声がけが事務的でなく、心がこもっているのでとても安心いたします。	60 代女
笑顔で対応	70 代女
皆さん感じが良いです。	70 代男
とてもやさしい口調で、聞き取りやすい。	40 代女
とても感じが良い。	50 代女
皆さん好感持てる。	60 代女
文句無しです。	80 代女
スタッフの方によりけり。	20 代女
人による	40 代女

4. 待ち時間



①	満足	160	57.8%
②	やや満足	47	17.0%
③	普通	50	18.1%
④	やや不満	16	5.8%
⑤	不満	4	1.3%
		277	100%

ほとんど待たずに受診できた。	40 代女
あまり待たされてる感じはしない。	50 代女
予約時間からあまり待つ事なく早くに診察いただけることもあり。	50 代女
ゆっくり座れるので良い。15 分程度なら待てる。	50 代女
予約時間より少し前に呼んで頂いています。	70 代女
混雑時はやや待ちますがおおむね満足しております。	
大体予約時間通り（遅くても 10 ～ 15 分以内）に診察して頂ける。	60 代男
予約時間に呼ばれる、早い時もある。	70 代男
予約時間通りに受診して頂ける。	60 代女
予約時間通りに呼ばれます。	70 代女
15 分くらいですね。	50 代女
ほとんど待たずに診察してもらえたため。	30 代女
ほぼ予約時間通りに進んだ。	40 代男
予約でほとんど待たないで済む。仕事の合間に来院できる。	60 代男
待ち時間はほとんど気にならないくらいスムーズでした。	50 代女
他院に比べればパラダイス。	70 代男
他のクリニックと比べそこまで待たないかと。	40 代男
概ね 30 分以内で呼ばれるから。	60 代男
他院より予約制の為待ちがすくなく満足。	40 代女
ほど良い時間で対応してくれる。	50 代男
あまり待った印象がない。	50 代男
時間通りでとても助かります。	60 代男
予約時間から大きくずれることがなく予定が立てやすい。	40 代女
ぴったりの時間ではないけど、全然問題ない。	30 代男

予約時間通りのため。	50 代女
大きく遅れたことがない。	50 代男
待ち時間がほとんどない。	50 代男
とてもスムーズです。室温もちょうどよく癒されます。	40 代女
予約時間通りのため。	50 代女
思ったより早く診察が始まった。	40 代女
予想より待ち時間が短い。	30 代男
あまり待つことがなかったから。	30 代男
予約時間にズレがない。	60 代女
予約すると待ち時間が短い。	60 代女
混んでる日は 1 時間程度の遅れがあるため。	40 代男
人気なためやや待ち時間が長いから。	10 代男
少し待たされる時がある。	70 代男
9:30 予約なのにいつも 10:00 頃になる。	70 代男
30 分くらいは待ち時間がある時がある。	30 代男
待ち時間が 1 時間ある時もあり長い。	50 代男
2 時間待ちが予約している意味があるのか。	50 代男
少し待ち時間が長い。	50 代女
大変待つときもあります。	70 代女
待ち時間が長い。	50 代男
会計が少し時間がかかる。	70 代女
朝一以外はかなり待たされる、予約が過剰に取られているのでは。	40 代女
日によってかなり待つことになる。	30 代女
初診時に 1 週間以上待ちました。	60 代男
許容範囲で待ち時間があつた。	50 代女
長いとは思いますがどこも同じかと。	70 代女
少し待ち時間があるが、やむを得ないと思う。	70 代男
多少待つこともあるが許容内です。	50 代男
長い時間を想定していたが思ったより早い。	50 代男
初回は 3 時間近くかかった。2 回目以降は早い。	50 代男
たまにちょっと長め。	50 代男
どこも待ち時間はあるので仕方ないと思います。	60 代女
少し長い時もありますが、問題ありません。	30 代女
日によって違うので。	50 代男
日によって待ち時間が長い日はありますが、特に不満はないです。	50 代女
混んでいるときは時間がかかるが、スピーディさも感じる。	50 代女
混雑しているときの待ち時間はだいぶ長いと感じます。ただ、診察が丁寧なので仕方ないと思います。	20 代女
待つことも多いが仕方ない。イスを肺に空気を取り込みやすいような、背筋の伸びるものに交換して欲しいです。	20 代男

今までにほとんど満足。予約時間より 30 分以上遅れたことがあったが。	60 代女
診察丁寧だから、やや待ちも自然	80 代女
ストレスを感じない。	50 代男
運が良かったのかもしれない。	40 代男